

Preisverzeichnis (1/2010)

Service-/Managementleistungen

Für Dienstleistungen (Support, Service, Systemmanagement, Beratung etc.) gelten folgende Preise und Konditionen. Der Bruttopreis enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

(1) Ganztägiger Supporteinsatz (Normalarbeitszeit)

		netto	brutto
1 Tageseinsatz IBH System-/IT-Ingenieur	IBH-SERV-I-1D	700,00 EUR	833,00 EUR
je 1 Folgetag	IBH-SERV-I+D	650,00 EUR	773,50 EUR

(2) Einzelleistungen/Allgemeine Serviceleistungen

Die folgenden Konditionen gelten für Service- und Supportstunden bei Einzelaufträgen bzw. für zu vergütende Vertragsleistungen:

(a) Allgemeine Serviceleistung (Bring-In, Leistungen ohne Terminbindung)

		netto	brutto
Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort IBH	SERV-I-NAZ	75,00 EUR	89,25 EUR
Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort IBH	SERV-I-WT	90,00 EUR	107,10 EUR
Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort IBH	SERV-I-SFT	120,00 EUR	142,80 EUR

(b) Telefon-/Online-Support

		netto	brutto
Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort IBH	SERV-TO-NAZ	80,00 EUR	95,20 EUR
Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort IBH	SERV-TO-WT	100,00 EUR	119,00 EUR
Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort IBH	SERV-TO-SFT	140,00 EUR	166,60 EUR

(c) Vor-Ort-Service

		netto	brutto
Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort Kunde	SERV-VO-NAZ	90,00 EUR	107,10 EUR
Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort Kunde	SERV-VO-WT	110,00 EUR	130,90 EUR
Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort Kunde	SERV-VO-SFT	150,00 EUR	178,50 EUR

*) Für Leistungen in der Zeit von 22.00-06.00 Uhr gilt zum jeweiligen Tarif ein Nachtaufschlag von 30%.

(3) Reisekosten

		netto	brutto
Reisekostenpauschale je Entfernungskilometer (entfällt in Dresden und Umkreis bis 30 km)	IBH-KM	1,00 EUR	1,19 EUR
Hotelübernachtungspauschale (pro Übernachtung)	IBH-UEB-1	120,00 EUR	142,80 EUR
Abrechnung von Reisetagen (Flug, Bahn usw., ab 0,5 Tage), pro Tag +)	IBH-RZ	400,00 EUR	476,00 EUR

+) Für sonstige Reisekosten und Spesen werden die Selbstkosten ausgewiesen und berechnet.