

## **IBH – Pressemitteilung 01/2010**

**Dresden, 17.02.2010**

### **IBH wird Service Delivery Partner von HP**

(Dresden) – 17.02.2010

Die IBH IT-Service GmbH konnte 2009 erfolgreich der Finanz- und Wirtschaftskrise trotzen und schloss das letzte Geschäftsjahr mit einem Umsatz von 4,45 Mill. EUR ab. Das entspricht einer Umsatzsteigerung von mehr als 34%, die sich auch im stark gestiegenen Umsatz von HP-Produkten widerspiegelte. So konnte IBH bereits zum 1.8.2009 HP Gold Preferred Partner werden. Auf Grund der umfangreichen Zertifizierungen wurde der IBH zum Start des neuen HP-Geschäftsjahres am 1.11.2009 der Status eines „Computer Systems Specialist“ und eines „Virtualization Specialist“ zuerkannt.

Nun konnte sich IBH bei HP zum 1.2.2010 eine weitere Partnerspezialisierung als „Service Delivery Partner“ (SDP) erarbeiten. Für unsere Kunden heißt das, hochwertiger Service von IBH aus einer Hand. IBH ist damit berechtigt, für ihre Kunden Garantie- und Care-Pack-Leistungen im Auftrage von HP in den Produktgruppen Desktops, Server und Storage zu erbringen.

Supportmeldungen (so genannte Calls) können Kunden von IBH für Hard- und Software von HP somit zukünftig direkt bei IBH absetzen. Das Ziel des ITIL-zertifizierten Servicemanagements von IBH ist es, seinen Kunden das Handling der Calls so weit wie möglich abzunehmen, die Problemlösung schnellstmöglich voranzubringen und durch Projekt- und Ortskenntnisse einen höherwertigen Service zu erbringen.

Für IBH bietet der SDP-Status die Möglichkeit des Zugangs zu Ersatzteilen und allen spezifischen Serviceunterlagen bei HP. In Abhängigkeit von den bei IBH verfügbaren Ersatzteilen und anderen Randbedingungen wie Leistungsort oder Reaktionszeit kann IBH entscheiden, ob ein zertifizierter Techniker von IBH den Vor-Ort-Einsatz leistet oder der bereits qualifizierte Supportauftrag zur Ausführung an HP weitergeleitet wird. Das könnte z. B. der Fall sein, wenn der Standort des Kunden sich nicht im Umkreis von 150km befindet.

Der Geschäftsführer der IBH IT-Service GmbH, Prof. Dr. Thomas Horn erklärt dazu: „Mit der Qualifizierung als HP Service Delivery Partner können wir uns mit unseren Projektkenntnissen und engen Kundenkontakten in den hochwertigen HP-Support einbringen. Unser Ziel ist es, uns damit noch besser vom Wettbewerb abzusetzen und unser Projektgeschäft im Jahre 2010 noch weiter auszubauen!“.

**Zur Firma IBH IT-Service GmbH:**

IBH wurde im Februar 1991 als Ingenieurbüro Prof. Dr. Thomas Horn für Consulting- und Schulungsleistungen gegründet. Seit 1994 werden Internet-Serviceleistungen sowie Hard- und Software-Produkte inkl. kompletter Installationen angeboten.

1996 erfolgte auf Grund der erfolgreichen Entwicklung die Umgründung der Firma in eine leistungsfähigere GmbH. Schulungsleistungen werden weiterhin durch das Ingenieurbüro Prof. Dr. Thomas Horn realisiert. Am 31.1.2008 erfolgte die Umbenennung der GmbH in IBH IT-Service GmbH. Das Stammkapital beträgt heute 51.200EUR.

Schwerpunkte der IBH IT-Service GmbH sind weiterhin neben vielfältigen Internet-Dienstleistungen als Internet-Provider die Projektierung, Installation und Wartung von komplexen Netzwerklösungen, unternehmensweiten EDV-Management-Lösungen, Server-, Cluster- und Speichersysteme sowie der Vertrieb von Hard- und Software, inklusive Beratung, Projektierung und Service.  
Geschäftsführer ist Prof. Dr. Thomas Horn.

**KONTAKT:**

**IBH IT-Service GmbH  
Gostritzer Str. 67a  
D-01217 Dresden**

**Ihr Ansprechpartner:  
Herr Olaf Jacobi  
Tel.: +49 351 477 77 20  
Fax: +49 351 477 77 29  
Mail: [marketing@ibh.de](mailto:marketing@ibh.de)  
WWW: [www.ibh.de](http://www.ibh.de)**