

Fortgeschrittenes IT-Management auf Basis der Altiris™-Produktfamilie von Symantec

Untersuchungen zeigen, dass etwa 80% der 5-Jahreskosten eines PC oder Servers auf den Betrieb entfallen, d. h. auf die Hard- und Softwarewartung und den Anwendersupport. Dazu zählen vor allem das Ausrollen von Softwareprodukten, Updates und Patches über die Lebenszykluszeit. Mit der Altiris™ Client bzw. Server Management Suite lassen sich zeitaufwändige Routineaufgaben automatisieren, um Aufwand und Kosten bei Client- und Server-Systemen zu reduzieren.

Die Management Suites unterstützen effizient den gesamten Lebenszyklus der Systeme:

- von der Beschaffung und Installation
- über die Migration der Software bzw. der Benutzereinstellungen und der Daten der Vorgängersysteme
- über den laufenden Support der Systeme und die Betreuung der Anwender
- bis zur Außerbetriebnahme der Systeme und Migration der Benutzereinstellungen auf die Nachfolgesysteme.

Die Altiris™ Client und Server Management Suite 7.0 ist eine der erfolgreichsten Vertreter einer neuen Generation von Systemverwaltungstools, basierend auf ITIL (IT Infrastructure Library), den bewährten Branchenstandards für modernes IT-Management. Vielfältige Tools und standardisierte Prozeduren vereinfachen in den Unternehmen die Prozesse – transparente Arbeitsabläufe führen bei steigender Servicequalität zur Erhöhung der Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT-Infrastruktur.



Die Produktfamilie für das Altiris™-Endpoint-Management besteht aus einem Framework mit einer großen Anzahl einzelner Tools, den Solutions, die gebündelt in Paketen, den Suites, angeboten werden:

- Software Delivery Suite mit Delivery Solution, Application Management, Patchmanagement und Inventory Solution
- Client Management Suite – Level 1 – enthält zusätzlich die Deployment Solution, Application Metering, Fernwartung (PCanywhere) und das WISE-Toolkit.
- Client Management Suite – Level 2 und Level 3 – enthalten zusätzliche Tools für ein modernes Client-Management.
- Handheld Management Suite
- Service and Asset Management Suite – Level 2 – ergänzt das Asset und Contract Management, eine TCO-Analyse und Connector-Solutions zur Anbindung an andere Managementsysteme, wie z. B. HP OpenView.
- Service and Asset Management Suite – Level 3 – ergänzt den Altiris™ Helpdesk und die Fernwartung.

Speziell für klein- und mittelständische Unternehmen mit 50 – 500 zu verwaltenden Clients ist eine Small Business Edition verfügbar. Wesentliche Funktionen dieser Edition sind die zentrale Bereitstellung von Software für Desktops, Server, Notebooks und Thin Clients sowie die Hard- und Softwareinventarisierung für eine einfache Asset- und Lizenzverwaltung. Sie unterstützt weiterhin die Systemadministration inkl. Fernwartung und gibt bei Upgrades von Hardware oder Betriebssystem eine effiziente Migrationsunterstützung. Eine Erweiterung mit den o. g. Suites ist möglich.

- Die Systemverwaltungstools des Altiris™ Endpoint Managements basieren auf den ITIL-Branchenstandards für ein modernes IT-Management.
- Standardisierte Prozeduren führen zu transparenten Arbeitsabläufen bei steigender Servicequalität und verbesserter Verfügbarkeit Ihrer IT.
- IBH übernimmt die Beratung zur Auswahl geeigneter Solutions und Suites, die Installation und bei Bedarf den kompletten Support.