



# Ihr Auftrag für T-DSL

**Aufsichtsrat  
Vorstand**

Deutsche Telekom AG, T-Com  
Dr. Klaus Zumwinkel (Vorsitzender)  
Kai-Uwe Ricke (Vorsitzender), Dr. Karl-Gerhard Eick (stellvertretender Vorsitzender),  
Josef Brauner, Thomas Holtrop, Dr. Heinz Klinkhammer, René Obermann, Konrad F. Reiss  
Amtsgericht Bonn HRB 6794, Sitz der Gesellschaft Bonn, USt-IdNr. DE 123475223

**Handelsregister**

# Erläuterungen zum Auftrag für T-DSL

**Sehr geehrte Kundin,  
sehr geehrter Kunde**

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Erläuterungen, bevor Sie den Auftrag erteilen.

**T-DSL Versorgung  
abhängig von  
Realisierbarkeit am  
Standort des Anschlusses**

T-Com kann aus technischen und wirtschaftlichen Gründen T-DSL nicht mit einer Flächendeckung von 100% ausbauen; die Bereitstellung von T-DSL erfolgt daher im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Auch wenn sich der Anschluss in einem T-DSL Versorgungsbereich befindet, kann es leider in Einzelfällen vorkommen, dass z.B. aufgrund physikalischer Grenzen von T-DSL, wie eingeschränkter Übertragungreichweite oder Abhängigkeit von der Beschaffenheit der Anschlussleitung, eine Bereitstellung nicht möglich ist. Aufgrund der Angaben in Ihrem Auftrag werden wir umgehend prüfen, ob eine Versorgung Ihres Anschlusses realisierbar ist. Sollte eine Bereitstellung von T-DSL aus vorgenannten Gründen nicht möglich sein, erhalten Sie unverzüglich Nachricht.  
Für alle Kunden, die T-DSL nicht bekommen können, bietet T-Com als alternatives Angebot zum Breitbandsurfen das Produkt T-DSL via Satellit an.

**Hinweis zum  
Internet Provider**

Bitte prüfen Sie, ob der Tarif Ihres Internet Providers (z.B. T-Online) auch mit der gewählten T-DSL Produktvariante kombiniert werden kann.

**Upstream 384 für  
T-DSL 2000**

Upstream 384 für T-DSL 2000 ist nur zu T-DSL 2000 zubuchbar.  
Bitte prüfen Sie, ob der Tarif Ihres Internet Providers (z.B. T-Online) auch mit der erhöhten Upstream Variante kombiniert werden kann.

**Einzugsermächtigung**

So sind Ihre Rechnungen immer pünktlich bezahlt - Nutzen Sie die Vorteile der Abbuchung.  
Die Rechnungen von T-Com werden Ihnen rechtzeitig vor Abbuchung zugesandt. Künftige Änderungen in der Kontoverbindung teilen Sie bitte der zuständigen Rechnungsstelle rechtzeitig mit. Gleiches gilt, wenn Sie von diesem Verfahren zurücktreten möchten.

**Allgemeine  
Geschäftsbedingungen**

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von T-Com für das jeweils bestellte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den T-Punkten oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb).

**Mit freundlichen Grüßen  
Ihre T-Com**

	Kundennummer	Buchungskonto
<b>Auftraggeber</b>	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma	Titel, Namenszusatz
	Name, Vorname/ Firma	
	Straße, Nummer/Postfach	
	Postleitzahl, Ort	
*) Nur bei Privatpersonen	Gebäude, Stockwerk	Geburtsdatum *)

<b>Ansprechpartner für Rückfragen</b>	<input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Firma
Telefon	Telefax
E-Mail	

<b>T-DSL 1000</b>	<input type="checkbox"/> T-DSL 1000 am T-ISDN	<input type="checkbox"/> T-DSL 1000 am T-Net
<input type="checkbox"/> Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass T-DSL 1000 mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 768 kbit/s Downstream und bis zu 128 kbit/s Upstream zur Verfügung gestellt wird, wenn T-DSL 1000 an meinem/unserem Anschluss aus technischen Gründen nicht mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1024 kbit/s Downstream und bis zu 128 kbit/s Upstream bereit gestellt werden kann. Ich/wir bin/sind darüber informiert, dass der Preis derselbe ist wie bei T-DSL 1000 mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit.		
<input type="checkbox"/> Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass T-DSL 1000 mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 384 kbit/s Downstream und bis zu 64 kbit/s Upstream zur Verfügung gestellt wird, wenn T-DSL 1000 an meinem/unserem Anschluss aus technischen Gründen nicht mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1024 kbit/s Downstream und bis zu 128 kbit/s Upstream bereit gestellt werden kann. Ich/wir bin/sind darüber informiert, dass der Preis derselbe ist wie bei T-DSL 1000 mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit.		
<input type="checkbox"/> Wechsel von einem bestehenden T-DSL in einen T-DSL 1000		

<b>T-DSL 2000</b>	<input type="checkbox"/> T-DSL 2000 am T-ISDN	<input type="checkbox"/> T-DSL 2000 am T-Net
<input type="checkbox"/> Ja, ich/wir bin/sind damit einverstanden, dass T-DSL 2000 mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 1536 kbit/s Downstream und bis zu 192 kbit/s Upstream zur Verfügung gestellt wird, wenn T-DSL 2000 an meinem/unserem Anschluss aus technischen Gründen nicht mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit von bis zu 2048 kbit/s Downstream und bis zu 192 kbit/s Upstream bereit gestellt werden kann. Ich/wir bin/sind darüber informiert, dass der Preis derselbe ist wie bei T-DSL 2000 mit der herkömmlichen Übertragungsgeschwindigkeit.		
<input type="checkbox"/> Wechsel von einem bestehenden T-DSL in einen T-DSL 2000		<input type="checkbox"/> Upstream 384 für T-DSL 2000

<b>T-DSL 3000</b>	<input type="checkbox"/> T-DSL 3000 am T-ISDN	<input type="checkbox"/> T-DSL 3000 am T-Net
<input type="checkbox"/> Wechsel von einem bestehenden T-DSL in einen T-DSL 3000		

Rufnummer des Anschlusses, an den T-DSL angeschlossen werden soll:
T-DSL-Referenznummer (wird durch T-Com ergänzt):

**Hinweise zum T-DSL Modem** T-Com stellt eine Anschalteeinrichtung (T-DSL Splitter), die als Abschluss von T-DSL zur Anschaltung eines DSL Modems mit T-DSL Schnittstelle U-R2 bestimmt ist, unentgeltlich zur Verfügung. Dieses Modem ist nicht im Leistungsumfang von T-DSL enthalten und muss vom Kunden gesondert beschafft werden. Das U-R2-fähige DSL-Modem ist sowohl bei T-Com als auch im Fachhandel erhältlich.





**Bonitätsprüfung**

Ich willige ein, dass T-Com zur Bonitätsprüfung meine personenbezogenen Daten innerhalb des Telekom Konzerns und/oder an externe Wirtschaftsauskunfteien vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages weitergibt und Auskünfte von dort einholt.

**Sie bestätigen Ihren Auftrag und erkennen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von T-Com an**

Für den Vertrag gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von T-Com für das jeweils bestellte Produkt. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind in den T-Punkten oder bei Ihrem Kundenberater erhältlich. Im Internet finden Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter [www.telekom.de/agb](http://www.telekom.de/agb). Sie konnten vom Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kenntnis nehmen und sind mit der Geltung einverstanden.

Auftraggeber/-in			
Bei Behörden und Firmen rechtsgültige Zeichnung		<b>X</b>	Unterschrift/ Stempel
	Ort, Datum		

**Interne Vermerke**

Vertriebsbeauftragter		VNR	
Telefon/ Telefax		OENR	
Bearbeiter		BKTO	
Telefon/ Telefax		V-Punkt	
FKTO		USt.Kz.	

# Hinweise zum Datenschutz

## **Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

Um unsere vielfältigen Dienste und Dienstleistungen für Sie kundenorientiert und sachgemäß anbieten und erbringen zu können, sind wir, wie viele andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, Daten unserer Kunden und der übrigen am Telekommunikationsverkehr Beteiligten erheben, verarbeiten und nutzen zu dürfen.

Regelungen hierzu enthalten das Bundesdatenschutzgesetz und bereichsspezifische Datenschutzbestimmungen deren jeweils aktuelle Fassung Sie bei Ihrer T-Com Niederlassung oder jedem T-Punkt einsehen können.

## **Bestandsdaten**

Wozu benötigen wir Ihre Daten ?

In dem durch diese gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen Rahmen erheben, verarbeiten und nutzen wir personenbezogene Daten unserer Kunden, die für die Begründung und Änderung der Kundenverträge erforderlich sind (Bestandsdaten). Dazu gehören z.B. Name, Anschrift, Rechnungsbeträge und Geburtsdatum. Das Geburtsdatum wird zur sicheren Unterscheidung namensgleicher oder ähnlicher Kunden benötigt und für keine anderen Zwecke genutzt, insbesondere nicht an Dritte weitergegeben. Die Bestandsdaten werden in der Regel mit Ablauf des auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht.

## **Entgeltdaten**

Notwendige Daten für eine ordnungsgemäße Rechnung.

T-Com erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten (Entgeltdaten). Dies sind - neben einem Teil der Verbindungsdaten - u.a. auch Daten über die vereinbarte Zahlungsweise.

## **Beratung, Werbung und Marktforschung durch die Deutsche Telekom**

T-Com nutzt die Bestandsdaten ihrer Kunden zu Beratungs-, Werbungs- und Marktforschungszwecken, so weit es um die von ihr selbst angebotenen Produkte und Dienstleistungen geht. Die Kunden können dieser Nutzung - sofern nicht bereits mit dem Text-/ Datendienstauftrag geschehen- jederzeit durch eine Erklärung gegenüber der Niederlassung widersprechen. Der Widerspruch kann auch im T-Punkt abgegeben werden.

## **Bonitätsprüfung**

Zum Zweck der Prüfung der Bonität unserer Kunden holt T-Com mit Ihrem Einverständnis Auskünfte über personenbezogene Daten von den anderen Gesellschaften innerhalb des Telekom Konzerns und/oder externen Wirtschaftsauskunfteien ein und verarbeitet diese. Im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug, beantragter Mahnbescheid bei unbestrittener Forderung sowie Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) übermittelt T-Com Auskünfte über personenbezogene Daten an die anderen Gesellschaften innerhalb des Telekom Konzerns und/oder externe Wirtschaftsauskunfteien. Die jeweilige Datenübermittlung und Speicherung erfolgt nur, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Gesellschaften des Telekom Konzerns, der Wirtschaftsauskunfteien oder der Allgemeinheit erforderlich ist und dadurch schutzwürdige Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Dies gilt auch im Falle eines Wohnsitzwechsels.

Die Wirtschaftsauskunfteien speichern die Daten, um diese den jeweils mit ihnen zusammenarbeitenden Kreditinstituten, Leasinggesellschaften, Einzelhandelsunternehmen einschließlich des Versandhandels und sonstigen Unternehmen, die gewerbsmäßig Geld- oder Warenkredite an Konsumenten geben bzw. Telekommunikationsdienste anbieten, zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von Kunden zu übermitteln. An Unternehmen, die gewerbsmäßig Forderungen einziehen und einer solchen Auskunft vertraglich angeschlossen sind, können zum Zweck der Schuldnerermittlung Adressdaten übermittelt werden. Eine Wirtschaftsauskunftei übermittelt die Daten ihren Vertragspartnern nur, wenn diese ein berechtigtes Interesse daran glaubhaft darlegen. Dabei werden nur objektive Daten ohne Angabe des Kreditgebers übermittelt; subjektive Werturteile über persönliche Einkommens- und Vermögensverhältnisse sind in den Auskünften nicht enthalten.

Wenn Sie Auskunft über die Sie betreffenden, innerhalb des Telekom Konzerns oder bei externen Wirtschaftsauskunfteien für Bonitätsprüfungen gespeicherten, personenbezogenen Daten erhalten möchten, können Sie sich schriftlich an unsere Tochtergesellschaft **SolvenTec GmbH, Postfach 11 04 08, 30100 Hannover** wenden.

**Mit freundlichen Grüßen  
Ihre T-Com**