

Preisverzeichnis (1/2008)

Service-/Managementleistungen

Für Dienstleistungen (Support, Service, Systemmanagement, Beratung etc.) gelten folgende Preise und Konditionen. Der Bruttopreis enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%.

(1) Ganztägiger Supporteinsatz (Normalarbeitszeit)

| | | netto | brutto |
|---|---------------|------------|------------|
| 1 Tageseinsatz IBH System-/IT-Ingenieur | IBH-SERV-I-1D | 700,00 EUR | 833,00 EUR |
| je 1 Folgetag | IBH-SERV-I+D | 650,00 EUR | 773,50 EUR |

(2) Einzelleistungen/Allgemeine Serviceleistungen

Die folgenden Konditionen gelten für Service- und Supportstunden bei Einzelaufträgen bzw. für zu vergütende Vertragsleistungen:

(a) Allgemeine Serviceleistung (Bring-In, Leistungen ohne Terminbindung)

| | | netto | brutto |
|--|------------|------------|------------|
| Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort IBH | SERV-I-NAZ | 75,00 EUR | 89,25 EUR |
| Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort IBH | SERV-I-WT | 90,00 EUR | 107,10 EUR |
| Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort IBH | SERV-I-SFT | 120,00 EUR | 142,80 EUR |

(b) Telefon-/Online-Support

| | | netto | brutto |
|--|-------------|------------|------------|
| Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort IBH | SERV-TO-NAZ | 80,00 EUR | 95,20 EUR |
| Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort IBH | SERV-TO-WT | 100,00 EUR | 119,00 EUR |
| Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort IBH | SERV-TO-SFT | 140,00 EUR | 166,60 EUR |

(c) Vor-Ort-Service

| | | netto | brutto |
|--|-------------|------------|------------|
| Allg. Service an Arbeitstagen in der Normalarbeitszeit Montag–Freitag, 8–17 Uhr, Leistungsort Kunde | SERV-VO-NAZ | 90,00 EUR | 107,10 EUR |
| Allg. Service werktags außerhalb der Normalarbeitszeit *) Montag–Freitag, 17–8 Uhr, Samstag, Leistungsort Kunde | SERV-VO-WT | 110,00 EUR | 130,90 EUR |
| Allg. Service an Sonn- und Feiertagen *) Leistungsort Kunde | SERV-VO-SFT | 150,00 EUR | 178,50 EUR |

*) Für Leistungen in der Zeit von 22.00-06.00 Uhr gilt zum jeweiligen Tarif ein Nachtaufschlag von 30%.

(3) Reisekosten

| | | netto | brutto |
|---|-----------|------------|------------|
| Reisekostenpauschale je Entfernungskilometer (entfällt in Dresden und Umkreis bis 30 km) | IBH-KM | 1,00 EUR | 1,19 EUR |
| Hotelübernachtungspauschale (pro Übernachtung) | IBH-UEB-1 | 120,00 EUR | 142,80 EUR |
| Abrechnung von Reisetagen (Flug, Bahn usw., ab 0,5 Tage), pro Tag +) | IBH-RZ | 400,00 EUR | 476,00 EUR |

+) Für sonstige Reisekosten und Spesen werden die Selbstkosten ausgewiesen und berechnet.